



**JABATAN KEHAKIMAN SYARIAH
NEGERI JOHOR**

**PROSEDUR KUALITI PENGURUSAN
SOKONGAN
TINDAKAN PEMBETULAN
PKPS-JKSNJ-03**

DISEMAK OLEH

DILULUSKAN OLEH

WAKIL PENGURUSAN

.....
**YA TUAN SAHUL HAMID BIN
MOIDEEN**

Ketua Pendaftar

**Jabatan Kehakiman Syariah
Negeri Johor**

KETUA HAKIM SYARIE

.....
**YAA TUAN HAJI MUHAMMAD
KHALDUN BIN MOHAMAD SHARIF**

Ketua Hakim Syarie

**Jabatan Kehakiman Syariah
Negeri Johor**



PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN

MS ISO 9001:2015

PKPS-JKSNJ-03

1. OBJEKTIF

Prosedur ini bertujuan memastikan semua ketakakuran disiasat dan tindakan yang sewajarnya diambil bagi mengelakkan daripada berulang.

2. SKOP

Prosedur ini digunakan di Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Johor bagi mengambil tindakan pembetulan dan penambahbaikan bagi semua ketakakuran dalam proses utama dan proses sokongan.

3. DEFINISI

BIL	ISTILAH	PENGERTIAN
3.1	Tindakan Pembetulan	Proses-proses tindakan pembetulan ke atas perkhidmatan atau produk yang tidak memenuhi keperluan atau ketidakpatuhan yang telah dikenalpasti dan memastikannya tidak berulang dengan menghapuskan punca yang menyebabkan ketidakpatuhan.

4. SINGKATAN

BIL	SINGKATAN	PENGERTIAN
4.1	WP	Wakil Pengurusan
4.2	PP	Penolong Pendaftar
4.3	MKSP	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan
4.4	PYB	Pegawai yang bertanggungjawab
4.5	H	Hakim Syarie
4.6	KP	Ketua Pendaftar
4.7	PD	Pegawai Dokumen

5. RUJUKAN

- 5.1. MS ISO 9001 : 2015 (Sistem Pengurusan Kualiti)
MK-JKSNJ

NO. KELUARAN	02	NO. PINDAAN	00
TARIKH KELUARAN	1 OKTOBER 2022	TARIKH PINDAAN	-
MUKASURAT: 2 DARI 6 MUKASURAT			



PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN

MS ISO 9001:2015

PKPS-JKSNJ-03

6. PROSES KERJA

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
Pegawai JKSNJ	1. Mengenalpasti ketakakuran yang berlaku untuk tindakan pembedulan supaya tidak berulang berasaskan kepada faktor seperti berikut :- <ol style="list-style-type: none">Ketakakuran atau perkhidmatan yang tidak memenuhi keperluan.Aduan dan Laporan Maklumbalas pelanggan.Hasil <i>output</i> yang perlu dibuat semula atau dibaiki.Laporan audit yang mengesyorkan perubahan.
WP	2. Terima maklumbalas melalui analisis ketidakpatuhan mengenai perkhidmatan/produk/Sistem Pengurusan Kualiti daripada: <ul style="list-style-type: none">- Laporan Audit Dalaman- Laporan Maklumbalas Pelanggan- Laporan Prestasi Pembekal- Laporan Pencapaian Objektif Sistem Pengurusan Kualiti- Laporan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan 3. Arahkan Ketua Unit/Penyelia mengambil tindakan pembedulan.
PYB	4. Pegawai Yang Bertanggungjawab merekodkan penemuan dan cadangan tindakan pembedulan. 5. Melaksanakan siasatan bagi mengenalpasti punca ketakakuran berkenaan berlaku dan cadangkan tindakan pembedulan yang sesuai kepada Wakil Pengurusan.

NO. KELUARAN	02	NO. PINDAAN	00
TARIKH KELUARAN	1 OKTOBER 2022	TARIKH PINDAAN	-
MUKASURAT: 3 DARI 6 MUKASURAT			



PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN

MS ISO 9001:2015

PKPS-JKSNJ-03

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
KHS/WP	6. Meneliti hasil siasatan dan cadangan tindakan pembetulan oleh Pegawai Yang Bertanggungjawab. 7. Jika bersetuju, mengarahkan tindakan pembetulan tersebut melalui mana-mana mesyuarat jabatan.
PYB	8. Melaksanakan tindakan pembetulan dan melaporkan kepada Ketua Hakim/ Hakim/Ketua Pendaftar /Penolong Pendaftar 9. Melaksanakan tindakan susulan (jika perlu).
KHS/H/KP/PP	10. Mengesan keberkesanan tindakan bagi memastikan ketakakuran tidak lagi berulang setelah tindakan pembetulan dilaksanakan mengikut tempoh yang sesuai dan.
PD	11. Melaporkan tindakan pembetulan yang telah dilaksanakan dalam Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan

NO. KELUARAN	02	NO. PINDAAN	00
TARIKH KELUARAN	1 OKTOBER 2022	TARIKH PINDAAN	-
MUKASURAT: 4 DARI 6 MUKASURAT			

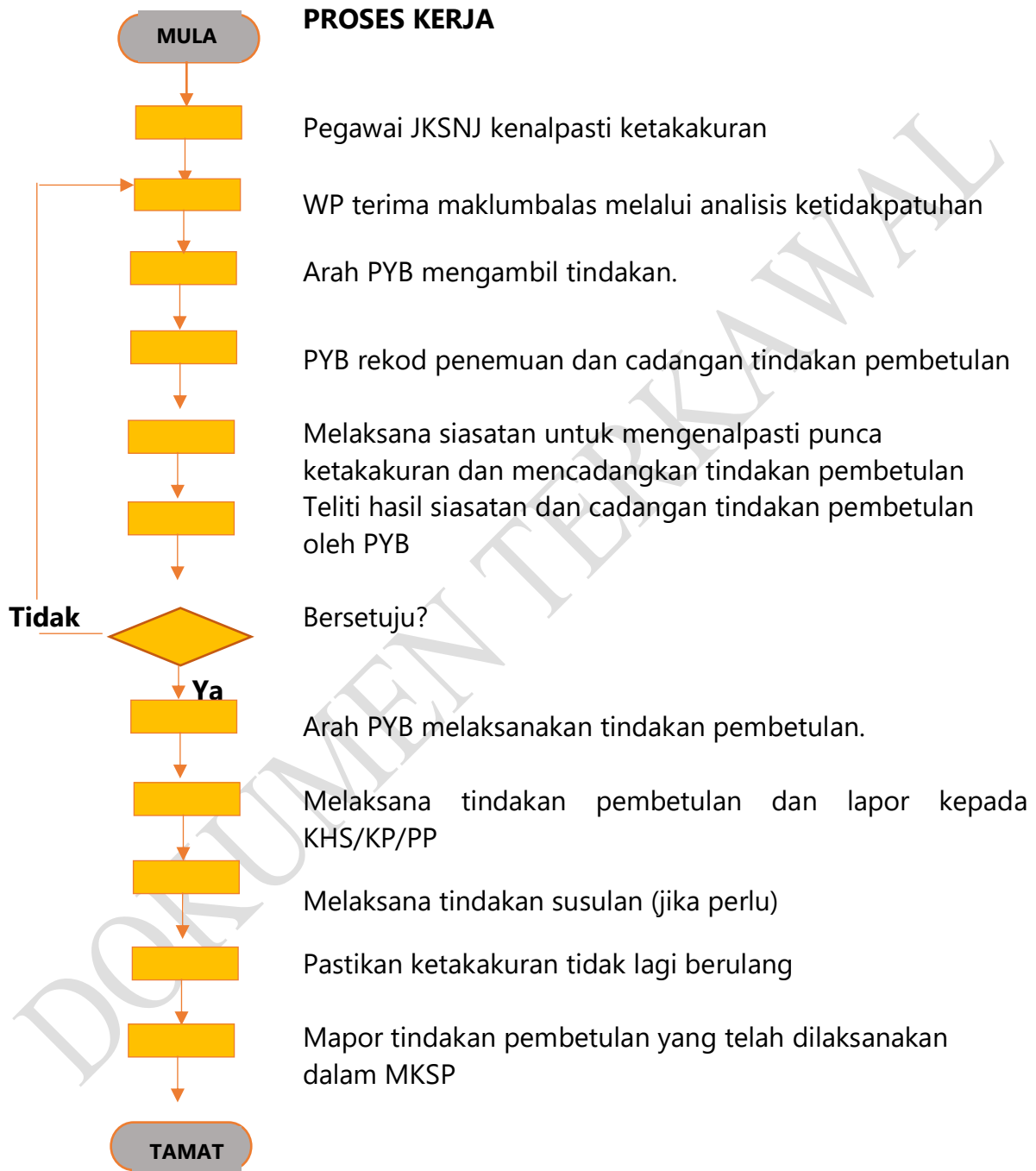


PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN

MS ISO 9001:2015

PKPS-JKSNJ-03

7. CARTA ALIRAN



NO. KELUARAN	02	NO. PINDAAN	00
TARIKH KELUARAN	1 OKTOBER 2022	TARIKH PINDAAN	-
MUKASURAT: 5 DARI 6 MUKASURAT			



PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN

MS ISO 9001:2015

PKPS-JKSNJ-03

8. REKOD

BIL	TAJUK	LOKASI	TEMPOH SIMPANAN
8.1	Laporan Tindakan Pembetulan	Di setiap cawangan berkaitan	5 tahun

NO. KELUARAN	02	NO. PINDAAN	00
TARIKH KELUARAN	1 OKTOBER 2022	TARIKH PINDAAN	-
MUKASURAT: 6 DARI 6 MUKASURAT			